AI 4 ALL

Solidariedade Juvenil através da Tecnologia Ética e da Inclusão Digital

Como a IA pode ser usada para a integração intercultural

EUROPEAN SOLIDARITY CORPS

Agência Nacional
Erasmus+ Juventude/Desporto
Corpo Europeu de Solidariedade

EducAI

Viver num Mundo Digital Multicultural



Vivemos num mundo onde pessoas de diferentes culturas, línguas e países se ligam todos os dias.

Muitas pessoas usam ferramentas digitais para:

- Comunicar
- Aprender
- Trabalhar
- Partilhar experiências

A tecnologia ajuda-nos a manter a ligação, mesmo quando vimos de culturas diferentes. Ao mesmo tempo, adaptar-nos a um novo ambiente pode ser desafiante. A língua, as regras, os hábitos e as normas sociais podem ser diferentes. É aqui que a IA pode ajudar a apoiar a integração e a inclusão.

Quebrar Barreiras Linguísticas com a IA

A IA ajuda as pessoas a comunicar de forma mais natural e rigorosa

Tradução Sensível ao Contexto

Compreende o contexto e o significado, não se limita a traduzir palavras

Tradução de Voz em Tempo Real

Traduz a fala instantaneamente, mantendo o tom e as emoções

Adaptação Cultural

Adapta os conteúdos a diferentes culturas e situações

Apoio Multilingue

Suporta muitas línguas, incluindo as menos comuns

Acesso à Informação e aos Serviços Públicos

Em Portugal e em muitos outros países, os serviços importantes estão agora online. Isto inclui:



Saúde



Escolas



Emprego



Habitação



Documentos

Para os recém-chegados e os jovens, isto pode ser confuso.

Acesso à Informação e aos Serviços Públicos



Comunicação Clara

Explicação de cartas e mensagens oficiais em linguagem simples



Apoio Linguístico

Tradução de sites e formulários para a tua própria língua



Orientação Passo a Passo

Acompanhamento em candidaturas e serviços online



Direitos e Responsabilidades

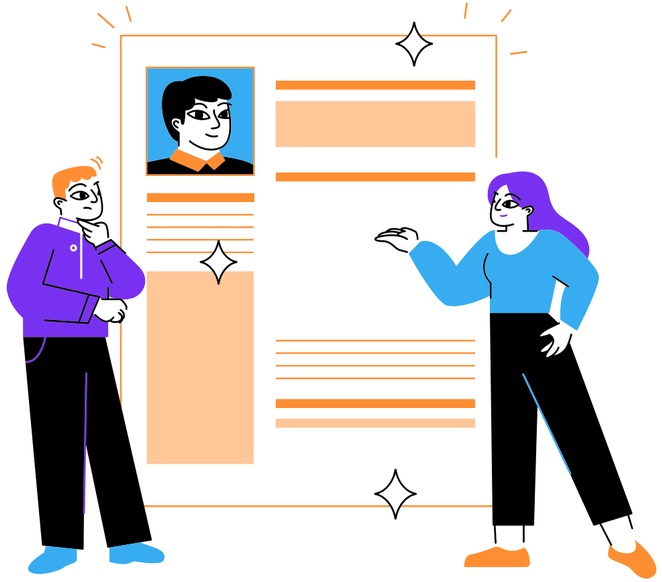
Ajuda a compreender os teus direitos e deveres

A tecnologia deve ajudar todos a aceder aos serviços, não criar mais barreiras.

Emprego e Aprendizagem com a IA

A IA pode ajudar-te a encontrar emprego e a melhorar as tuas competências com mais facilidade e confiança.
Pode apoiar-te através de:

- **Pesquisa de Emprego Personalizada**
  Encontrar ofertas de emprego que correspondam às tuas competências, experiência e interesses.
- **Apoio ao CV e à Carta de Apresentação**
  Ajudar-te a escrever e melhorar o teu CV e as candidaturas para que os empregadores reparem em ti.
- **Treino de Entrevistas**
  Permitir-te praticar entrevistas e sentir-te mais confiante.
- **Desenvolvimento de Competências**
  Mostrar-te que competências são necessárias e que cursos te podem ajudar.



EUROPEAN SOLIDARITY CORPS
Agência Nacional Erasmus+ Juventude/Desporto Corpo Europeu de Solidariedade

Criar Ligações com a IA

As aplicações e plataformas com IA podem ajudar as pessoas a sentir-se menos sozinhas e mais ligadas num novo país. Podem apoiar-te através de:



- **Encontrar Comunidades**
  Usar recomendações para descobrir grupos locais, atividades para jovens e eventos culturais
- **Fazer Novos Amigos**
  Sugerir espaços online com base nos teus interesses
- **Manter o Contacto**
  Usar ferramentas inteligentes para manter o contacto com a família e os amigos no estrangeiro
- **Participar na Vida Local**
  Recomendar voluntariado, trocas linguísticas e projetos comunitários
- **Superar o Isolamento**
  Ligar-te a redes de apoio através de plataformas digitais

Compreensão e Respeito Cultural



A IA pode ajudar pessoas de diferentes origens a comunicar com respeito.

- **Explicar normas culturais -** usar chatbots e aplicações para explicar hábitos, tradições e regras sociais locais.
- **Tradução contextual -** não só traduzir palavras, mas também explicar o significado e o tom.
- **Recomendar conteúdos culturais -** sugerir vídeos, artigos e eventos sobre a cultura local
- **Apoiar o diálogo intercultural** - ajudar as pessoas a comunicar com respeito entre culturas
- **Reduzir estereótipos -** mostrar perspetivas diversas em vez de reforçar ideias negativas.

Desafios e Riscos de usar a IA na Integração

Mal-entendidos Linguísticos

As traduções automáticas podem perder o significado ou o contexto cultural

Enviesamento Cultural

Alguns sistemas de IA refletem estereótipos ou favorecem certas culturas

Riscos para os Dados e a Privacidade

A informação pessoal partilhada com ferramentas de IA pode nem sempre estar bem protegida

Desafios e Riscos de usar a IA na Integração

Desigualdade de Acesso

Nem todas as pessoas têm o mesmo acesso a dispositivos, internet ou competências digitais

Dependência Excessiva da Tecnologia

Depender apenas da IA pode reduzir a interação na vida real e a aprendizagem

Falta de Apoio Humano

A IA não pode substituir professores, assistentes sociais ou mentores comunitários

A IA no Dia a Dia

Eis algumas situações do quotidiano em que a IA pode ajudar:



No Centro de Saúde

Traduzir mensagens, compreender receitas médicas e preparar perguntas para os médicos



Na Escola ou na Formação

Obter ajuda com trabalhos de casa, plataformas online e planos de estudo



Ao Candidatar-se a Empregos

Preparar CVs, procurar ofertas e praticar entrevistas.

A IA no Dia a Dia



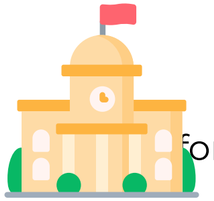
Em Situações Sociais

Praticar conversas, aprender expressões locais e compreender as regras sociais



Quando te Sentes Perdido

Usar a IA para obter informação e opções



Nos Serviços Públicos

Obter ajuda para preencher formulários e compreender prazos e procedimentos

O Teu Papel

Todos temos um papel na utilização da IA e das ferramentas digitais para construir comunidades mais seguras e acolhedoras

Ser Respeitoso Online

- Usar uma linguagem gentil e respeitar diferentes culturas, opiniões e experiências.

Partilhar Informação Fiável

- Verificar os factos antes de partilhar notícias, publicações ou mensagens.

Apoiar os Outros

- Ajudar recém-chegados, colegas ou amigos que se sintam confusos ou excluídos

O Teu Papel

Todos temos um papel na utilização da IA e das ferramentas digitais para construir comunidades mais seguras e acolhedoras

Denunciar Conteúdos Prejudiciais

- Denunciar discurso de ódio, discriminação ou desinformação

Usar a IA com Responsabilidade

- Usar as ferramentas de IA de forma ética, sem espalhar estereótipos ou informação falsa

Promover a Diversidade e a Inclusão

- Dar espaço a diferentes vozes e culturas online

Obrigado
for the attention

EUROPEAN SOLIDARITY CORPS

Agência Nacional
Erasmus+ Juventude/Desporto
Corpo Europeu de Solidariedade