



# *Kit de Solidariedade Digital*

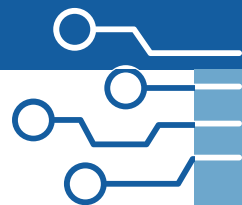




# Índice

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| <b>Introdução</b>                                              | 3  |
| O que é o AI4ALL                                               | 3  |
| Porque existe este kit                                         | 3  |
| A quem se destina este kit                                     | 4  |
| Como utilizar este kit                                         | 4  |
| <b>Como Dinamizar Workshops Inclusivos</b>                     | 5  |
| Planeamento (preparação)                                       | 5  |
| Métodos (como ensinar e envolver)                              | 5  |
| Dicas para a inclusão                                          | 6  |
| Exemplos de workshops inclusivos                               | 6  |
| <b>Glossário de IA para pessoas sem conhecimentos técnicos</b> | 7  |
| Inteligência Artificial                                        | 7  |
| Desinformação                                                  | 7  |
| Notícias falsas                                                | 7  |
| Deepfake                                                       | 7  |
| Burla online                                                   | 7  |
| Conteúdo gerado por IA                                         | 7  |
| Algoritmo                                                      | 8  |
| Verificação de factos                                          | 8  |
| Privacidade                                                    | 8  |
| Pegada digital                                                 | 8  |
| Fonte fiável                                                   | 8  |
| <b>Módulos e atividades dos workshops</b>                      | 9  |
| Desinformação e conteúdo gerado por IA                         | 9  |
| <b>Ferramentas e recursos recomendados</b>                     | 12 |
| Apresentação e design                                          | 12 |
| Inquéritos e feedback                                          | 12 |
| Atividades interativas                                         | 12 |
| Verificação de factos e informação fiável                      | 13 |
| Aprendizagem e competências digitais                           | 13 |
| <b>Aprendizagens retiradas do AI4ALL</b>                       | 14 |
| <b>Avaliação e Feedback</b>                                    | 15 |
| Porque é que a avaliação é importante                          | 15 |
| Métodos para recolher feedback                                 | 15 |
| Exemplos de perguntas de avaliação                             | 15 |
| Utilizar o feedback para melhorar                              | 16 |
| <b>Notas finais e contactos</b>                                | 17 |
| Informações de contacto                                        | 17 |
| Mantenha-se ligado                                             | 17 |





# Introdução

## O que é o AI4ALL

O AI4ALL é um projeto comunitário liderado por jovens que acreditam que o acesso ao conhecimento digital e à utilização ética da tecnologia deve ser um direito, não um privilégio.

Ao crescerem numa zona rural como Mira, os elementos da equipa do projeto testemunharam como muitas pessoas, incluindo outros jovens, ficam excluídas da transformação digital - desde pessoas mais velhas que se sentem desconfortáveis a utilizar smartphones, a migrantes que enfrentam dificuldades no acesso a serviços online, passando por jovens que não estão plenamente conscientes dos riscos da IA e dos algoritmos online.

A ideia do AI4ALL surgiu a partir de discussões entre voluntários da EducAi e de experiências em projetos europeus, como o ESCAP(E+). Estas experiências evidenciaram que muitos recursos digitais e debates importantes raramente chegam às comunidades locais, a menos que alguém os aproxime ativamente dessas realidades.

O AI4ALL liga a tecnologia à solidariedade, transformando temas digitais complexos em oportunidades de aprendizagem práticas, acessíveis e capacitadoras. O projeto pretende demonstrar que os jovens podem impulsionar esta mudança positiva, atuando não apenas como participantes passivos, mas como cidadãos ativos comprometidos com a inclusão, a equidade e a justiça digital.

Para a equipa, o AI4ALL representa mais do que um projeto. É uma forma de retribuir à comunidade, crescer enquanto educadores e criar um impacto significativo, assente em valores partilhados e nas realidades do dia a dia.

## Porque existe este kit

Muitas pessoas ainda enfrentam dificuldades na utilização de ferramentas digitais e na compreensão da forma como a informação online e os sistemas de IA influenciam a sua vida quotidiana. Isto pode conduzir à exclusão, à confusão, à desinformação e a dificuldades no acesso a serviços importantes.

Este kit foi desenvolvido para partilhar os conhecimentos, as experiências e as práticas adquiridas através do projeto AI4ALL. O seu objetivo é ajudar outras pessoas a criar atividades de aprendizagem digital inclusivas, práticas e acessíveis para diferentes comunidades.





## A quem se destina este kit

Este kit destina-se a:

- Jovens voluntários e técnicos de juventude
- Educadores, formadores e facilitadores que trabalham em comunidades
- ONG locais, associações e organizações sociais
- Escolas, bibliotecas e espaços comunitários
- Qualquer pessoa que queira apoiar a inclusão digital e a igualdade no acesso à tecnologia

Não são necessárias competências técnicas avançadas para utilizar este kit.

## Como utilizar este kit

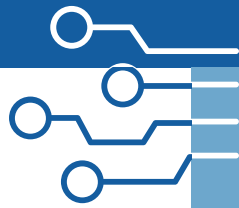
Este kit está organizado em secções claras, simples e práticas, que podem ser utilizadas de forma independente ou combinadas, consoante as suas necessidades.

Pode:

- Seguir as instruções passo a passo para planear e dinamizar workshops
- Adaptar as atividades a diferentes faixas etárias, contextos culturais e perfis
- Utilizar o glossário para explicar conceitos técnicos numa linguagem clara
- Aplicar as ferramentas e os métodos sugeridos na sua própria comunidade
- Recolher feedback para refletir sobre o seu trabalho e melhorar atividades futuras

Este kit foi concebido para ser adaptável e responder às realidades locais, aos recursos disponíveis e às necessidades da comunidade.





# Como dinamizar workshops inclusivos

## Planeamento (preparação)

Um planeamento cuidadoso é essencial para garantir que os workshops sejam inclusivos, acessíveis e adaptados às necessidades dos participantes. É importante:

- Identificar o grupo-alvo de participantes: jovens, migrantes, seniores ou grupos mistos
- Compreender as suas necessidades, o seu nível linguístico e as suas competências digitais
- Escolher um local acessível e inclusivo (físico ou online)
- Preparar materiais claros, simples e adequados
- Garantir que todos conhecem a data, a hora e os objetivos

Uma boa preparação ajuda a criar um ambiente de aprendizagem acolhedor e de apoio, aumentando também o envolvimento dos participantes.

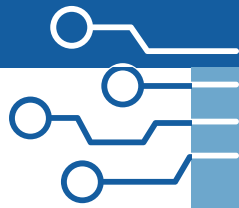
## Métodos (como ensinar e envolver)

Utilize abordagens de aprendizagem interativas e centradas nos participantes para incentivar o envolvimento ativo:

- Facilitar discussões de grupo abertas e orientadas
- Realizar atividades de aprendizagem em pequenos grupos
- Utilizar jogos educativos e pequenos questionários (Kahoot, Padlet e Mentimeter)
- Apresentar exemplos práticos do dia a dia
- Apoiar a aprendizagem com materiais visuais, como imagens, vídeos e infográficos
- Aplicar ferramentas digitais e interativas quando adequado

Estes métodos ajudam a criar um ambiente de aprendizagem dinâmico e promovem uma melhor compreensão e participação.





## Dicas para a inclusão

Criar um ambiente de aprendizagem inclusivo é essencial para garantir que todos os participantes se sintam respeitados, valorizados e confiantes para participar nas atividades. Deve ser dada especial atenção às diferenças de língua, cultura, experiência e ritmo de aprendizagem.

Para apoiar a inclusão nos workshops:

- Utilizar uma linguagem simples, clara e fácil de compreender
- Explicar termos desconhecidos ou técnicos sempre que necessário
- Respeitar diferentes contextos culturais e experiências
- Criar um espaço seguro, onde todos se sintam confortáveis para falar
- Incentivar a participação de pessoas mais reservadas ou tímidas
- Oferecer apoio adicional a quem se possa sentir inseguro ou perdido

Ao aplicar estas práticas inclusivas, os facilitadores podem ajudar a reduzir barreiras à participação, reforçar o respeito mútuo e promover oportunidades de aprendizagem iguais para todos os participantes.

## Exemplos de workshops inclusivos

Para garantir que as atividades de aprendizagem são relevantes e eficazes, os workshops devem ser adaptados às necessidades, experiências e competências digitais específicas dos diferentes grupos da comunidade:

**Migrantes:** utilização de serviços públicos online

- Foco no acesso a plataformas oficiais, no preenchimento de formulários e na compreensão de serviços públicos essenciais.

**Seniores:** utilização segura e confiante do smartphone

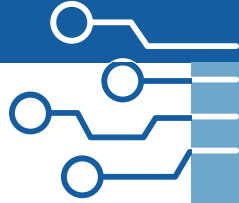
- Aprender a utilizar aplicações básicas, proteger informações pessoais e reconhecer burlas online.

**Jovens:** identificação de notícias falsas e conteúdos gerados por IA

- Participar em desafios interativos para reconhecer desinformação e conteúdos enganosos nas redes sociais.

Ao adaptar os workshops a cada grupo-alvo, os facilitadores podem criar experiências de aprendizagem mais significativas e garantir que nenhum participante fica para trás.





# Glossário de IA para pessoas sem conhecimentos técnicos

## Inteligência Artificial (IA)

**O que significa:** Tecnologia que permite aos computadores aprender e tomar decisões.

**Exemplo:** Uma aplicação de telemóvel que sugere vídeos ou músicas para si.

## Desinformação

**O que significa:** Informação falsa ou incorreta partilhada por engano.

**Exemplo:** Partilhar uma publicação que não é verdadeira sem verificar.

## Notícias falsas

**O que significa:** Notícias criadas para enganar as pessoas.

**Exemplo:** Um site que inventa uma notícia para obter cliques.

## Deepfake

**O que significa:** Um vídeo ou áudio falso criado com IA, que parece real.

**Exemplo:** Um vídeo que mostra uma pessoa a dizer coisas que nunca disse.

## Burla online

**O que significa:** Um truque usado para roubar dinheiro ou informações pessoais.

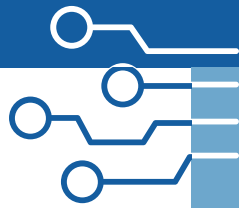
**Exemplo:** Uma mensagem falsa a pedir os seus dados bancários.

## Conteúdo gerado por IA

**O que significa:** Texto, imagens, vídeos ou vozes criados por IA.

**Exemplo:** Uma imagem criada por uma aplicação de IA.





## Algoritmo

**O que significa:** Um sistema que decide que conteúdos vê online.

**Exemplo:** O TikTok mostra vídeos com base no que vê e gosta.

## Verificação de factos

**O que significa:** Verificar se a informação é verdadeira antes de a partilhar.

**Exemplo:** Procurar a mesma notícia em diferentes sites fiáveis.

## Privacidade

**O que significa:** Manter os seus dados pessoais seguros ao utilizar aplicações e serviços online.

**Exemplo:** Não partilhar o seu documento de identificação ou morada nas redes sociais.

## Pegada digital

**O que significa:** A informação que deixa online quando utiliza redes sociais e sites.

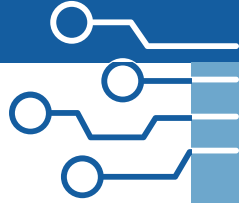
**Exemplo:** Uma publicação antiga que empregadores ou escolas ainda podem encontrar anos mais tarde.

## Fonte fiável

**O que significa:** Um site ou uma organização que fornece informação fiável.

**Exemplo:** Sites governamentais ou grandes meios de comunicação social.





# Módulos e atividades dos workshops

Este módulo de workshop foi concebido para apoiar jovens e migrantes no desenvolvimento da consciência sobre a desinformação e os conteúdos gerados por IA online, bem como na aprendizagem de formas de se protegerem. Através de atividades interativas e momentos de reflexão, os participantes reforçam o seu pensamento crítico e as suas competências de segurança digital.

## Desinformação e conteúdo gerado por IA

### Grupo-alvo

Jovens e migrantes (a partir dos 15 anos)

### Duração

Aproximadamente 90 minutos

### Objetivos

No final deste workshop, os participantes serão capazes de:

- Compreender o que são a desinformação e os conteúdos gerados por IA
- Reconhecer informação online falsa ou enganosa
- Desenvolver pensamento crítico ao utilizar as redes sociais
- Aprender a verificar informação antes de a partilhar
- Ganhar confiança na utilização segura de informação digital

### Descrição

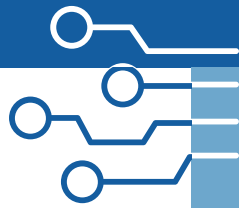
Este workshop centra-se em ajudar os participantes a compreender como a informação falsa e os conteúdos gerados por IA se espalham online. Através de exemplos práticos e atividades interativas, os participantes exploram de que forma a desinformação pode afetar a vida quotidiana e aprendem estratégias para se protegerem a si próprios e aos outros.

### Atividades

#### 1. Quebra-gelo – “Verdadeiro ou Falso?” (10 minutos)

São apresentados aos participantes títulos curtos ou publicações de redes sociais, sendo-lhes pedido que adivinhem se são verdadeiros ou falsos. Esta atividade introduz o tema de forma envolvente.





## **2. Apresentação – Compreender a desinformação (20 minutos)**

Uma breve apresentação explica:

- O que é a desinformação
- Como a IA pode criar imagens, vídeos ou textos falsos
- Porque é que a informação falsa se espalha rapidamente

Devem ser utilizados exemplos visuais e uma linguagem simples.

## **3. Atividade de grupo – Identificar o falso (25 minutos)**

Os participantes trabalham em pequenos grupos para analisar publicações online verdadeiras e falsas.

Discutem:

- Quem criou o conteúdo
- Qual é o objetivo
- Se a informação é fiável

Cada grupo partilha as suas conclusões.

## **4. Exercício prático – Verificação de factos (20 minutos)**

Os participantes aprendem a:

- Procurar fontes fiáveis
- Consultar sites oficiais
- Utilizar ferramentas de verificação de factos

Praticam em conjunto a verificação de um exemplo.

## **5. Reflexão e discussão (15 minutos)**

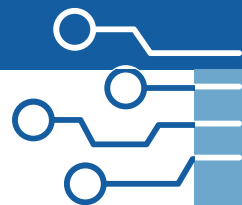
Discussão aberta sobre:

- Como a desinformação afeta as suas vidas
- O que podem fazer para travar a sua propagação
- Experiências pessoais online

## **Materiais necessários**

- Computador portátil e projetor
- Slides de apresentação
- Ligação à Internet
- Telemóveis (opcional)
- Exemplos impressos (se necessário)
- Flipchart ou quadro branco (opcional)





### **Metodologia**

O workshop utiliza métodos de aprendizagem não formal e participativa, incluindo discussões em grupo, exercícios interativos e exemplos da vida real. Estas abordagens incentivam o envolvimento ativo e a aprendizagem partilhada.

### **Avaliação**

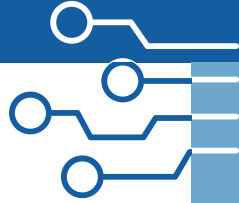
No final do workshop, os participantes preenchem um breve formulário de feedback ou participam num círculo de reflexão para partilhar as suas opiniões e aprendizagens. Isto ajuda os facilitadores a melhorar sessões futuras.

### **Resultados esperados**

Após o workshop, os participantes deverão:

- Estar mais conscientes da desinformação online
- Sentir-se confiantes para verificar informação
- Partilhar conteúdos de forma mais responsável
- Apoiar outras pessoas na identificação de notícias falsas





# Ferramentas e recursos recomendados

Esta secção apresenta um conjunto de ferramentas digitais e recursos fiáveis concebidos para apoiar os facilitadores no planeamento, organização, dinamização e avaliação de workshops inclusivos e atividades de aprendizagem.

As ferramentas indicadas abaixo foram escolhidas pela sua acessibilidade, facilidade de utilização e adequação a participantes de diferentes idades e níveis de competências digitais. A maioria é gratuita ou acessível e pode ser facilmente adaptada a diferentes contextos locais e necessidades da comunidade.

A utilização de ferramentas adequadas e fontes fiáveis apoia a criação de ambientes de aprendizagem interativos e incentiva uma utilização segura, ética e eficaz das tecnologias digitais.

## Apresentação e design

- **Canva** – Criar apresentações, cartazes e materiais visuais.
- **Google Slides / PowerPoint** – Preparar apresentações simples e claras para workshops.

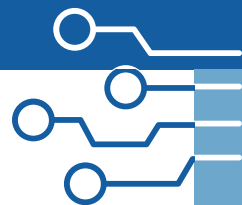
## Inquéritos e feedback

- **Google Forms** – Recolher feedback e avaliar atividades.
- **Microsoft Forms** – Criar inquéritos e questionários breves.

## Atividades interativas

- **Kahoot** – Criar questionários e jogos de aprendizagem.
- **Mentimeter** – Realizar sondagens em direto e perguntas interativas.
- **Padlet** – Partilhar ideias e reflexões de grupo.





## Verificação de factos e informação fiável

- **Google Fact Check Tools** – Verificar informação online.
- **EUvsDisinfo** – Aprender sobre desinformação na Europa.
- **Sites oficiais do governo** – Aceder a informação pública fiável.

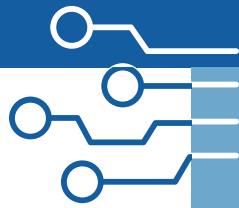
## Aprendizagem e competências digitais

- **European Digital Competence Framework (DigComp)** – Compreender as principais competências digitais.
- **Centros Internet Segura** – Recursos sobre segurança online.

Os facilitadores são incentivados a explorar e adaptar estas ferramentas de acordo com as necessidades, estilos de aprendizagem e realidades locais dos seus participantes. A combinação de recursos fiáveis com métodos de ensino inclusivos reforça a confiança digital e apoia experiências de aprendizagem significativas.

Estas ferramentas ajudam os facilitadores a criar experiências de aprendizagem seguras, envolventes e inclusivas em diferentes contextos comunitários.





# Aprendizagens retiradas do AI4ALL

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. This section is reserved for project-related content and will be fully developed and adapted at a later stage. The final version will include detailed information regarding the project's objectives, activities, target group, and expected impact.

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. This content is intended to represent a structured informational block, similar to what will be presented in the finalized flyer.

Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum. At this stage, the text serves only as a visual and spatial placeholder, allowing designers and partners to better understand how information will be distributed throughout the layout.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. The final text will highlight the relevance of the project in the current social and professional context, addressing key challenges faced by young people and explaining how the initiative contributes to skill development, employability, and personal growth.

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. This area may later include references to digital skills, learning outcomes, or project methodologies.

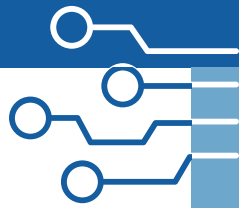
## Sub-Título

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. This section is reserved for project-related content and will be fully developed and adapted at a later stage. The final version will include detailed information regarding the project's objectives, activities, target group, and expected impact.

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. This content is intended to represent a structured informational block, similar to what will be presented in the finalized flyer.

Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum. At this stage, the text serves only as a visual and spatial placeholder, allowing designers and partners to better understand how information will be distributed throughout the layout.





# Avaliação e Feedback

Avaliar as atividades e recolher as opiniões dos participantes é essencial para compreender a eficácia dos workshops e perceber como podem ser melhorados no futuro. Este processo permite aos facilitadores identificar o que funcionou bem, o que precisa de ser ajustado e como os participantes vivenciaram o processo de aprendizagem.

## Porque é que a avaliação é importante

A avaliação ajuda os facilitadores a:

- Avaliar o quanto os participantes aprenderam e evoluíram
- Compreender as suas necessidades, interesses e expectativas
- Fazer melhorias em workshops e atividades futuras
- Demonstrar o impacto global do projeto

## Métodos para recolher feedback

Podem ser utilizados diferentes métodos, dependendo do grupo-alvo e do ambiente de aprendizagem:

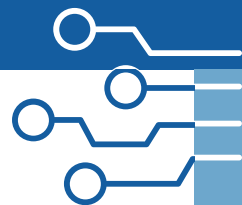
- **Questionários e formulários** - Inquéritos breves utilizando Google Forms ou questionários em papel
- **Reflexão em grupo** - Conversas abertas com os participantes no final da sessão
- **Feedback individual** - Conversas individuais ou comentários escritos anónimos
- **Feedback criativo** - Utilização de post-its, desenhos ou breves reflexões escritas para partilhar opiniões

## Exemplos de perguntas de avaliação

Os facilitadores podem fazer aos participantes perguntas como:

- Que novos conhecimentos ou competências adquiriu nesta sessão?
- A informação foi apresentada de forma clara e compreensível?
- Qual foi a atividade de que mais gostou e porquê?
- Sente-se mais confiante na utilização de ferramentas digitais depois deste workshop?
- Que sugestões tem para melhorar sessões futuras?





## *Utilizar o feedback para melhorar*

O feedback recolhido deve ser analisado e utilizado para:

- Adaptar e melhorar workshops futuros
- Reforçar as abordagens de ensino e facilitação
- Rever e atualizar os materiais de aprendizagem
- Responder de forma mais eficaz às necessidades dos participantes

A avaliação contínua ajuda a manter os workshops inclusivos, significativos e adaptados às necessidades de diferentes comunidades.





# Notas finais e contactos

Este Kit de Solidariedade Digital foi desenvolvido para ajudar educadores, técnicos de juventude e organizações comunitárias a promover uma utilização responsável, inclusiva e ética das tecnologias digitais.

Os recursos e atividades apresentados neste kit foram concebidos para serem flexíveis e adaptáveis a diferentes contextos locais, grupos-alvo e ambientes de aprendizagem. Os facilitadores são incentivados a ajustá-los às necessidades dos participantes, aos recursos disponíveis e aos seus contextos culturais.

O AI4ALL pretende continuar a melhorar estes materiais através de futuros workshops, parcerias e projetos comunitários. O feedback e as experiências recolhidos durante a implementação serão utilizados para atualizar e reforçar este kit ao longo do tempo.

Incentivamos organizações, educadores e voluntários a utilizar, adaptar e partilhar este kit nas suas comunidades, de modo a apoiar a inclusão digital e a solidariedade.

## Informações de contacto

Para mais informações sobre o projeto AI4ALL ou sobre este kit, contacte:

**Nome do projeto:** AI4ALL – Solidariedade Juvenil através da Tecnologia Ética e da Inclusão Digital

**Organização:** EducAI

**Localização:** Mira, Portugal

**E-mail:** [educai.ngo@gmail.com](mailto:educai.ngo@gmail.com)

**Website:** [educai.pt](http://educai.pt)

**Redes sociais:**

Facebook: [Educ AI](https://www.facebook.com/EducAI)

Instagram: [educai.pt](https://www.instagram.com/educai.pt)

## Mantenha-se ligado

Acompanhe as nossas atividades e partilhe as suas experiências na utilização deste kit. Juntos, podemos construir comunidades digitais mais informadas, inclusivas e solidárias.





Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e opiniões expressos são, no entanto, da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não refletem necessariamente os da União Europeia ou da Agência de Execução Europeia da Educação e da Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas pelos mesmos.